Liebe Gäste,
um eure Reservierungen und Buchungen sicherer zu machen, passen wir unsere Stornobedingungen für Euch an.
Diese sind gültig für Reservierungen und Buchungen im Zeitraum vom
01. November 2021 bis 31.03.2022

Es gibt gesetzlichen Rahmenbedingungen, die es dem Gast erlauben, kurzfristig und kostenfrei zu stornieren:

- Im Falle eines behördlichen Betretungsverbots, einer behördlichen Grenz- oder Schließung unseres Glamping Parks kann natürlich kurzfristig und kostenfrei storniert werden.

- Sollte das Heimatland des Gastes eine Reisewarnung für unser Wechselland NÖ erlassen, so kann der Gast seine Reise ebenso kostenfrei stornieren.

Das sind unsere Stornobedingungen für Buchungen vom 01.November 2021 bis 31.03.2022:

- Gäste können bis 7 Tage vor Anreise kostenlos stornieren.
- bis 24 Std vor Anreise bezahlen Sie 50% des Gesamtpreises der Buchung/ Reservierung
- Ab 24 Std vor Anreise ist der Gesamtpreis, der Buchung/ Reservierung, zu bezahlen.

- Zusätzliche Stornogründe bei der Aktion „Sicher buchen“ sind ...
  ...wenn der Urlaubsaufenthalt des Gastes eine Quarantäne nach der Heimreise von mindestens 3 Tagen nach sich ziehen würde.
  ...wenn der Gast an COVID-19 erkrankt ist und ein positives Testergebnis vorweisen kann.
  ...wenn ein Familienmitglied aus dem Haushalt des Gastes versorgt werden muss, das an COVID-19 erkrankt ist. Positives Testergebnis kann verlangt werden.
  ...wenn der Gast als Kontaktperson angegeben wurde und sich in Quarantäne begeben muss. Quarantänebescheid kann verlangt werden.

- **Ausgenommen sind Gründe abseits der COVID-19 Vorsorgemaßnahmen, wie Wetter, persönliche Motive, ...**

- **TIPP: Der Abschluss einer zusätzlichen Reiserücktrittsversicherung bei der Europäischen Reiseversicherung kann auch bei sonstigen Rücktrittsgründen hilfreich sein.**

Diese hier angeführten Stornobedingungen sind bei **Neubuchung/ Reservierungen** für einen Aufenthalt ab **31.Oktober 2021 bis 31.März 2022** gültig.

Diese Stornobedingungen sind NICHT GÜLTIG für Greenstorm (we are travel) Gutscheine!!

Ein schriftlicher Nachweis (ärztliches oder gesundheitsbehördliches Attest) wird bei der Stornierung verlangt!
Ausgenommen sind Gründe abseits der Covid-19 Vorsorgemassnahmen, wie Wetter oder persönliche Motive.